



**Министерство образования и науки
Нижегородской области
Государственное казенное общеобразовательное
учебно-воспитательное учреждение
«Специальная школа № 27 открытого типа»**

пр. Бусыгина, 39, г. Нижний Новгород, 603053, тел./факс (831) 253-57-71, e-mail: ss27_nn@mail.52gov.ru

Утверждаю
Директор ГКОУВУ
«Специальная школа № 27 открытого типа»

Ваулина И.А. Ваулина
«10.03» 09 2024

**ПРОГРАММА
дополнительного образования
«ШКОЛА ЮНЫХ МЕДИАТОРОВ»
на 2024-2025 учебный год**

Разработала:
Педагог-психолог
Вайсман В.А.

Пояснительная записка

В школе, где обучаются дети из разных социальных слоев, разных национальностей, неминуемо возникает много конфликтов, противоречий, проявлений напряжения и агрессии. Если к этому добавить максимализм подросткового возраста и борьбу ребят за свой статус – то получается «гремучая смесь».

Как доказывает практика, грамотный выход из конфликтной ситуации – это целая наука: знания о сущности, причинах, механизмах разрешения конфликта, умения сдерживать свои эмоциональные реакции, понимание состояния своего оппонента и в целом всей ситуации, прогнозирование последствий конфликта.

Помочь сторонам конфликта может посредник – медиатор, организующий своеобразный диалог между ними. Чем раньше человек освоит умения управления конфликтной ситуацией, научится помогать восстанавливать отношения между людьми, то он будет более эффективно и успешно решать свои личностные и профессиональные задачи.

В связи с этим появилась необходимость в создании программы, обеспечивающей формирование у обучающихся навыков конструктивного поведения в конфликте как способа профилактики девиантного поведения подростков, преодоления их криминализации, формирования у них коммуникативной компетентности.

Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Школа юных медиаторов» разработана для ее реализации в ГКОУВУ «Специальной школе №27 открытого типа» и является программой подготовки обучающихся способам и навыкам разрешения конфликтов, основывающимся на принципах и технологиях восстановительного подхода.

Новизна программы

Программа дополнительного образования «Школа юных медиаторов» основана на привлечении волонтеров («группы равных») из числа

обучающихся к формированию бесконфликтного пространства в школе, направлена на повышение ответственности, осознание, поддержку сообщества и восстановление взаимосвязей между людьми.

Новизна данной программы заключается в том, что мы не просто готовим ведущих для восстановительных программ, мы готовим команду, способную работать совместно и эффективно. Особое внимание уделяется формированию мотивации к работе в Школьной службе примирения (медиации), принятию ценностного аспекта восстановительных технологий, формированию активной жизненной позиции. Одним из новых методов работы в программе является использование медиатехнологий - психологической работы с видеоматериалами.

Цель программы: теоретическая и практико-ориентированная подготовка потенциальных представителей школьной службы примирения.

Задачи программы:

1. Образовательные:

- ✓ сформировать у участников представление о медиации как альтернативном способе разрешения конфликтов в подростковой среде;
- ✓ повысить уровень социальной и конфликтной компетентности всех участников программы;
- ✓ создать условия для освоения участниками позиции медиатора;
- ✓ ознакомить участников с программами, подходами, техниками медиации с подростками;

2. Коррекционно-развивающие:

- ✓ Способствовать развитию коммуникативных навыков у участников;
- ✓ Способствовать повышению самооценки участников программы;
 - ✓ Развить способность понимать и регулировать собственное эмоциональное состояние;
- ✓ Развить способность к аналитическому мышлению, навыки работы в группе сверстников;
- ✓ Формирование активности и социальной ответственности личности;

- ✓ Моделирование ситуаций медиативной деятельности, требующих практического использования сформированных знаний;
- ✓ Развитие переговорной компетентности, умение применять на практике коммуникативные инструменты медиатора;

2. Воспитательные:

- ✓ Повышение культуры поведения и общения, соблюдение правильных взаимоотношений;
- ✓ Сформировать навык конструктивного разрешения конфликтов, возникающих в образовательной среде;
- ✓ Практическая подготовка обучающихся посредством организации широкого спектра восстановительных практик;
- ✓ Развить умение использовать медиативный подход и создавать условия для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;
- ✓ Популяризация восстановительного подхода среди несовершеннолетних для урегулирования конфликтов.

Программа предусматривает следующие **формы и методы проведения занятий:**

- тренинговые и интерактивные занятия;
- ролевая игра;
- разбор сложных ситуаций (групповая дискуссия);
- проектирование;
- обратная связь;
- диспут;
- мозговой штурм;
- лекция;
- беседа.

Ведущей формой организации занятий является групповая работа.

Ожидаемые результаты:

- сформированность личностных качеств обучающихся подросткового возраста, направленные на снижение количества межличностных конфликтов в образовательной организации;
- повышение информированности о способах урегулирования конфликтов, стратегиях поведения в конфликтных ситуациях;
- соблюдение культуры поведения и общения, правильных взаимоотношений;
- сформированность навыков конструктивного разрешения конфликтов, возникающих в образовательной среде;
- умение использовать медиативный подход и создавать условия для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;
- развитие переговорной компетентности, умение применять на практике коммуникативные инструменты медиатора.

Актуальность программы

Взаимопонимание между людьми достигается с помощью умений выстраивать конструктивный диалог и сотрудничество. Межличностную коммуникацию, особенно в конфликтных ситуациях, необходимо выстраивать на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности личности, взаимное принятие, уважения права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защита своих интересов не в ущерб чужим. Обучение подростков навыкам позитивного осознанного общения на основе медиативного подхода будет способствовать построению вокруг несовершеннолетнего максимально возможной бесконфликтной среды, позволит сформировать с учетом возрастных особенностей активную жизненную позицию и принимать на себя ответственность, проявлять эмпатию к окружающим.

Педагогическая целесообразность

Педагогическая целесообразность программы заключается в том, что она способствует развитию навыков эффективного социального взаимодействия, успешной реабилитации в СУВУ и последующей социализации подростка в обществе через формирование системы знаний о способах урегулирования конфликтов, стратегиях поведения в конфликтных ситуациях, через развитие личностных качеств обучающихся, направленных на снижение количества межличностных конфликтов, через создание условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса.

Методы контроля и управления образовательным процессом.

Текущий контроль проводится в течение всего периода реализации программы в различных формах: оценка активности на занятии, опрос, тестирование, диагностика, анализ, наблюдения и т.д. Промежуточный контроль проводится по окончании изучения очередного модуля в форме тренинговых упражнений, беседы, опроса, собеседования, написания докладов. Итоговый контроль проводится посредством специальных тренинговых упражнений для подведения итогов, а также самостоятельного проведения обучающимися примирительных программ.

Срок реализации программы

Программа рассчитана на 1 год обучения- 32 занятия.

Режим занятий, период и продолжительность:

Занятия по программе проводятся 1 раз в неделю по 1 часу. Программа предполагает как теоретические, так и практические занятия.
Учебный план.

№ п/п	Название раздела	Количество часов
		Всего
1	МОДУЛЬ 1. «КОНФЛИКТ»	13
2	МОДУЛЬ 2. «ПОСРЕДНИЧЕСТВО»	11
3	МОДУЛЬ 3. «ГРУППА РАВНЫХ»	8

Рабочая программа (32 часа)

№ п/ п	Дата проведения		Форма занятия	Тема занятий	Кол- во ча сов
	план	факт.			
	МОДУЛЬ 1. «КОНФЛИКТ»				
1	09.09.24		Водное занятие	«Для чего нужна Школа юных медиаторов»	1
2	16.09.24		Практикум	«Социально-психологические взаимодействия людей в коллективе и малых группах»	1
3	23.09.24		Тренинг	«Знакомство с понятиями «конфликт», «спор», «дискуссия». Отрицательные и положительные результаты конфликта»	1
4	30.09.24		Лекционно-практическое занятие.	«Различия в поведенческих моделях людей как факторы конфликта»	1
5	07.10.24		Лекционное занятие.	«Виды школьных конфликтов. Изучение правил ведения спора»	1
6	14.10.24		Лекционное занятие.	«Причины возникновения конфликта. Виды конфликтов»	1
7	21.10.24		Тренинговое занятие	«Стадии протекания конфликта. Стратегии поведения в конфликтной ситуации»	1
8	11.11.24		Ролевая игра	«Формула решения школьных конфликтов»	1
10	18.11.24		Лекционное занятие.	«Эмоциональная составляющая конфликта, ее влияние на содержательный уровень конфликта»	1
11	25.11.24		Тренинг	«Управление эмоциями»	1
12	02.12.24		Интерактивное занятие	«Агрессия: мотивы агрессивного поведения; способы снижения агрессии в конфликте»	1
13	09.12.24		Тренинг	«Работа с гневом и злостью»	1
	МОДУЛЬ 2. ПОСРЕДНИЧЕСТВО				
14	16.12.24		Лекционное занятие.	«Введение в медиативный подход. Философия и принципы медиации»	1
15	23.12.24		Занятие с элементами тренинга	«Разноцветный мир эмоций»	1
16	13.01.24		Лекционное занятие.	«Навыки активного слушания. Умение слушать и слышать».	1
17	20.01.24		Лекционное занятие.	«Восприятие информации по невербальным каналам»	1

18	27.01.24		Лекционное занятие.	«Программы примирения»	1
19	03.02.24		Лекционное занятие.	«Возможности медиативного подхода, его практическая ценность»	1
20	10.02.24		Лекционное занятие.	«Ценности и медиативный процесс. Умение выявлять свои ценности»	1
21	17.02.24		Лекционное занятие.	«Основные вербальные способы самоконтроля и сохранения устойчивости в конфликтных ситуациях»	1
22	24.02.24		Лекционное занятие.	«Основные телесные способы самоконтроля и сохранения устойчивости в конфликтных ситуациях»	1
23	03.03.24		Тренинговое занятие.	«Как сохранять свой комфорт и устойчивость в конфликтной ситуации».	1
24	10.03.24		Интерактивное занятие с элементами тренинга	«Мастерская общения»	1
МОДУЛЬ 3. «ГРУППА РАВНЫХ»					
25	07.04.24		Лекционное занятие.	«Программа примирения. Этапы и задачи программы примирения»	1
26	14.04.24		Лекционно-практическое	«Как провести беседу с участниками конфликта? Восстановительные технологии медиации»	1
27	21.04.24		Практикум	«Техника задавания вопросов»	1
28	28.04.24		Лекционное занятие.	«Принципы урегулирования конфликтных ситуаций в восстановительном подходе»	1
29	05.05.24		Лекционно-практическое	«Качества и навыки медиатора. Коммуникативные техники в работе медиатора»	1
30	12.05.24		Лекционно-практическое занятие.	«Обсуждение потребности обидчика на встрече. Обсуждение потребности жертвы на встрече»	1
31	19.05.24		Лекционно-практическое	«Отработка третьего этапа – примирительной встречи конфликтующих сторон»	1
32	26.05.24		Итоговое занятие Практикум	«Заключение примирительного договора». Практическое задание «Построение алгоритма разрешения конфликтной ситуации»	1

Содержание программы

Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Школа юных медиаторов» имеет социально-гуманитарную направленность и ориентирована на обучающихся 9-х классов, интересующихся вопросами восстановительной медиации, готовыми быть членами школьной службы примирения и состоит из 3 модулей: 1 модуль - «Конфликт», 2 модуль - «Посредничество», 3 модуль - «Группа равных».

В первом модуле программы участники расширят представление о конфликте, получат знания о сущности, причинах, механизмах разрешения конфликта, умения сдерживать свои эмоциональные реакции, понимание состояния своего оппонента и в целом всей ситуации, прогнозирование последствий конфликта и т.д.

Второй модуль «Посредничество» является введением в медиативный подход. Участники программы познакомятся с философией и принципами медиации, изучат возможности медиативного подхода и его практическую ценность, освоят основные вербальные и телесные способы самоконтроля и сохранения устойчивости в конфликтных ситуациях.

Третий модуль направлен на формирование и обучение «групп равных». Группы равных - это группы подростков, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников. Данная задача реализуется через создание учебных ситуаций и самостоятельную работу участников в форме ролевых игр.